



خدمات تكنولوجيا المعلومات

سيرفرات | أجهزة كمبيوتر | شبكات | أمن المعلومات | النسخ الاحتياطي | برامج

لماذا يجب عليك اختيارنا ؟

نحن نمتلك أكثر من 20 عاما من الخبرة في تقديم خدمات تقنية المعلومات، كما أننا نلتزم بتقديم ما نعد به ضمن الإطار الزمني المحدد.

مرحبا من نحن ؟

أنظمة البيانات الحديثة هي مؤسسة لإنتاج برامج الحاسب الآلي وتقديم خدمات تقنية المعلومات ومقرها في جده بالمملكة العربية السعودية.



الاستشارات

لدينا خبرة واسعة في مساعدة المؤسسات الصغيرة والنامية في مجال تبسيط مختلف مهام العمل والعمليات التجارية.



قواعد البيانات

سوف نكون لك بمثابة مدير قواعد البيانات (DBA) الخاص بك. سوف يقدم لك خبراءنا 100% من الخدمات اللازمة لإدارة قواعد البيانات.



تكنولوجيا المعلومات

إن خدمة إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات التي نقدمها تساعدك على إبقاء عملك مستمر دون الاضطرار إلى التعامل مع مشاكل الكمبيوتر.





PROFESSIONAL IT SERVICES

Servers | Desktops | Networks | Security | Data Backup | Software

HELLO WHO WE ARE ?

Modern Data Systems is an Independent Software Vendor and IT Service Provider based in Jeddah, Saudi Arabia.

WHY CHOOSE Us ?

We have more than 20 years of experience providing IT services, we deliver what we promise within the committed timeframe.



IT SERVICES

Our Managed IT Services help keep your business running without having to deal with computer problems.



DATA SERVICES

We become your DBAs. Our experts provide 100% of the services required to administer your databases.



CONSULTING

We have extensive experience helping small and growing businesses streamline various processes and operations.



Target Customers:

Our target customers are small and growing businesses with a network of 10 to 50 computers. It is quite challenging for such businesses to employ and retain highly skilled IT professionals, hence we offer them an affordable alternative that helps them leverage the technical expertise of our team of highly skilled IT professionals and specialists.



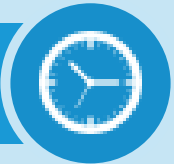
Automated HelpDesk

We have an Automated HelpDesk, staffed with well-trained technicians to respond to your support calls. All support requests are registered in our HelpDesk and resolved qualitatively as per SLA terms.



Guaranteed Satisfaction

Customer satisfaction is most important for us and we will do all we can to meet and surpass your expectations. Every support request will be given due attention according to severity and priority.



Prompt Responses

Experience of many years along with our commitment to Quality Standards, enables our technicians to quickly respond to Support Requests and provide effective resolution of reported issues.



Best Practices

Our customers directly benefit from our rich experience gained from servicing different types of businesses. Over the years we have also acquired and evolved industry best practices, further the use of specialized tools helps us streamline our services.

IT Services

- Maintenance Contracts
- Installation
- Troubleshooting
- Backup/Recovery
- Anti-virus/Network Security

Networking

- IP-VPN
- LAN
- Remote Desktop
- Email

IT Hardware

- Servers
- Desktops
- Printers
- Computer Accessories
- Server Cabinets
- Switches/Routers
- Backup Media

Data Services

- DBA Services
- Data Migration
- Disaster Recovery

Software/Consulting

- ERP / CRM
- AccuWare Software
- Help Desk
- Contact Center
- Microsoft Licensing
- Oracle Licensing



العملاء المستهدفون:

نحن نستهدف الشركات الصغيرة والنامية مع شبكة من 10-50 جهاز حاسب. أن من الصعب جدا لمثل هذه الشركات توظيف والحفاظ على متخصصي تكنولوجيا المعلومات ذوي المهارات العالية، وبالتالي فنحن نقدم لهم بديلا بأسعار معقولة تساعدكم على الاستفادة من الخبرات الفنية لدينا المتمثلة في فريق من متخصصي تكنولوجيا المعلومات ذوي المهارات العالية.

خدمات تكنولوجيا المعلومات

- عقود صيانة
- تركيب برامج
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- النسخ الاحتياطي / استعادة البيانات
- مضاد للفيروسات / أمن الشبكات

الشبكات

- دوائر الاتصال IP-VPN
- الشبكات المتعددة المواقع LAN
- الدخول عبر Remote Desktop
- البريد الإلكتروني

أجهزة تكنولوجيا المعلومات

- سيرفرات
- أجهزة كمبيوتر
- طابعات
- اكسسوارات الكمبيوتر
- خزائن السيرفرات
- أجهزة Switch/Router
- وسائل النسخ الاحتياطي

خدمات البيانات

- خدمات DBA
- تهجير البيانات
- التعافي من الكوارث

البرامج / الاستشارات

- برامج ERP / CRM
- برنامج AccuWare
- برامج إدارة خدمات الدعم
- مركز إتصال
- تراخيص مايكروسوفت / أوراكل

استجابة آلية لطلبات الدعم

لدينا نظام آلي لاستقبال طلبات الدعم ، ويعمل من خلاله فنيين مدربين تدريباً عالياً للرد على مكالمات الدعم من العملاء. يتم تسجيل جميع طلبات الدعم في النظام آلياً ومن ثم حلها بشكل متطابق مع شروط عقد الدعم القني.

الرضا مضمون

رضا العميل يحتل المركز الأكثر أهمية بالنسبة لنا، وسوف نقوم بكل ما نستطيع لتلبية توقعاتك بل وتجاوزها وسيعطى كل طلب دعم الاهتمام اللازم بحسب شدته وأولويته.

الردود السريعة

بخبرتنا الطويلة والتزامنا بمعايير جودة عالية تمكن مهندسينا من الاستجابة بسرعة لطلبات الدعم وتوفير حلول فعالة للنقاط المبلغ عنها.

أفضل الممارسات

يستفيد عملائنا بشكل مباشر من خبراتنا الغنية التي اكتسبناها من خدمة أنواع مختلفة من الأعمال التجارية. لقد اكتسبنا وطورنا عبر سنوات طويلة أفضل الممارسات في هذا المجال ، واستخدامنا لأدوات متخصصة ساعدنا على تبسيط الخدمات التي نقدمها.

