

DBA

DATA3ASE ADMINISTRATION



إدارة قواعد البيانات

احدى الخدمات التي توفرها MDS

ما هي خدمة إدارة قاعد البيانات (DBA Services) :

أهم مميزات برامج **MDS** أنها تركز في حفظ بياناتها على نظام قواعد البيانات الشهير أوراكل (Oracle) والذي يعد أكبر وأفضل نظم قواعد البيانات في العالم . يمتلك أوراكل الكثير من الخصائص والمميزات التي تضمن صحة وثبات بيانات المؤسسة ، ويقوم بذلك من خلال تفعيل خواص واستخدام أدوات تتسم بدرجة عالية من الذكاء الصناعي. أن الحفاظ على بيئة العمل الصحية وضمان جودة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات يتطلب مراقبة ومتابعة لصيقة من قبل اختصاصيين على درجة عالية من المهنية والخبرة وهذا هو بالتحديد ما توفره خدمات إدارة قواعد البيانات من **MDS**.

أحد

المؤكد أن الشركات الصغيرة في حاجة الى الثبات والأمان الذي توفره خدمات إدارة قواعد البيانات ، ولكنها في نفس الوقت غير قادرة على تحمل التكاليف الباهضة المترتبة على توظيف مدير قواعد بيانات يعمل بوقت كامل ، ومن هنا تأتي أهمية خدمات قواعد البيانات التي توفرها **MDS** والتي على الرغم مما تتسم به من الدرجة العالية من المهنية ، إلا أنها تأتي بتكاليف معقولة في نفس الوقت .

من

MDS هذه الخدمة عن طريق مزيج بين مهام تنفذ في موقع العميل وأخرى خارج موقع العميل ، ومن خلال الخبرات العالية المتمثلة في المختصين في **MDS** سيتم إجراء تقييم مبدئي لقاعدة البيانات كما سيتم إعادة تقييم بناء قاعدة البيانات للإستفادة من المميزات العديدة في أوراكل .

توفر

عمليات الدعم المستمر التي توفرها من خلال هذه الخدمة للمؤسسة تتضمن ما يلي :

- ← تصميم وتنفيذ إستراتيجيات نسخ إحتياطي (Backup) متعددة .
- ← مراقبة عمليات النسخ الإحتياطي .
- ← تشغيل قاعدة بيانات إحتياطية على سيرفر منفصل وتنفيذ عمليات (Replication).
- ← نقل العمل بصورة حية إلى قاعدة البيانات الإحتياطية عند الحاجة .
- ← إسترجاع قاعدة البيانات من النسخ الإحتياطية عند الحاجة .
- ← متابعة صحة وثبات قاعدة البيانات بشكل مستمر .
- ← متابعة سجلات الأخطاء والتنبيهات التي تسجلها قاعدة البيانات .
- ← التحقق من إنجاز المهام .
- ← إصلاح كافة مشاكل قواعد البيانات الروتينية وحل الاسباب المؤدية إليها .
- ← مراقبة وإصلاح أعطال كتل المعلومات (Block Corruption) .
- ← إدارة أمن المعلومات على السيرفرات وأذونات الإستخدام .
- ← إستيراد وتصدير البيانات عند الحاجة .
- ← مراقبة الأداء وإعادة ضبط قاعدة البيانات .
- ← حل مشاكل توقف وإنقطاع قاعدة البيانات عن العمل .
- ← ترقية أوراكل وتركيب التحديثات المستجدة .
- ← الإستجابة لطلبات الدعم في الحالات الطارئة .

لهذا تحتاج إلى خدمة إدارة قواعد بيانات أوراكل :

هناك دراسات تشير إلى أن أكثر من 75% من جميع إنقطاعات قواعد البيانات ترجع إلى الأخطاء البشرية ، وعن طريق إستئجار خدمات خبراء قواعد البيانات أوراكل تستطيع الشركات تجنب حوادث التوقف المحتمل والمرتبطة بالأخطاء البشرية .

بالحصول على خدمات **MDS** لإدارة قواعد البيانات يمكنك ضمان أن كافة قواعد بياناتك يتم دعمها من قبل مهنيين مختصين وعلى دراية كاملة بأدق مكنونات قاعدة بياناتك ، كما يمكنك التأكد من أنها تحظى بدعم وإهتمام وإستجابة سريعة. إن خدماتنا لإدارة قواعد البيانات تعد خياراً جذاباً للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم ، حيث تشير الدراسات الى أن توظيف مهندس لإدارة قواعد البيانات للعمل بدوام كامل في داخل المؤسسة يكلف في العادة أكثر من 90.000 دولار سنوياً، ويتطلب حوالي 5.000 دولار من مصاريف التدريب في كل سنة (والتي هي ضرورية لكي يبقى المختص على تواصل تام مع التحديثات المستمرة في تكنولوجيا إدارة قواعد البيانات) . ليس بإمكان الكثير من الشركات التي تمتلك قواعد بيانات أوراكل تبرير تكاليف توظيف مدير قواعد بيانات بدوام كامل والأهم من ذلك أنك لن تحتاج للإنتظار لأسابيع طويلة ريثما يصبح مدير قواعد البيانات الجديد على دراية بقواعد بياناتك أو قضاء وقت للتدرب على كل إصدار جديد من أوراكل.

الأمان والسرية :

يقوم مهندسي **MDS** بالتعامل مع بياناتك الخاصة بمستويات أمنية عالية ، كما أننا نقوم بتنفيذ تدابير إضافية لحماية قواعد البيانات من الاستخدام الغير مصرح به ، ونقوم كذلك بتنفيذ مهام إضافية لحماية النسخ الاحتياطية من إساءة إستخدامها من قبل أشخاص غير مصرح لهم بذلك .

بإختصار :

عن طريق توقيع عقد خدمات إدارة قواعد البيانات ، ستتمكن من تنفيذ كل ما يلزمك لإدارة أمن قواعد بياناتك وأدائها وتوافرها وترقيتها بالشكل الذي سيضمن لك :

- ❖ العمل في بيئة آمنة دون أي قلق على ثبات وصحة المعلومات .
- ❖ التركيز على العمل وترك كل ما يلزم قواعد البيانات .
- ❖ الاستغناء عن توظيف وتدريب مدير قواعد بيانات بدوام كامل .
- ❖ أنعدام الحاجة لمتابعة مردودات موظف مختص وإجازاته وأوقات دوامه لأننا سنوفر لك كل ما يلزمك .
- ❖ الإستفادة من مجموعة واسعة النطاق من أدوات الرصد والإدارة وتوثيق المهام وإستراتيجيات الدعم.
- ❖ حل أي مشاكل في قواعد البيانات بسرعة .
- ❖ زيادة أوقات توافر قواعد البيانات ورفع مستوى أدائها.

أنواع عقود الخدمة:

رجوعا الى إختلاف متطلبات قواعد البيانات وأحتياجاتها قمنا بتصميم نوعين من عقود خدمات إدارة قواعد البيانات وهي عقد الخدمة الذهبية وعقد الخدمة الفضية وتختلف هذه العقود في رسومها والخدمات المصاحبة لها بالإضافة الى نسب التخفيضات على الخدمات الاضافية لكل نوع منها ، والجداول التالية تفصل الفروقات بين النوعين :

Oracle DBA Services			
	Service Description	DBA Gold	DBA Silver
Annual DBA Services Agreement Pricing			
	Contract Pricing	Contact us	Contact us
	Discounts on Additional Services	50%	25%
Database Re-design with Advanced Architecture			
	Current configuration review	Yes	Yes
	Design, Implement and Migrate to Advanced DB structure	Yes	Yes
	Ongoing - Oracle database schema modifications	Yes	Yes
	Enforce User and security management	Yes	Yes
Regular Database Audit			
	Review Database Alerts, Logs, Trace-files and resolve issues	Weekly	Monthly
	Data / Index corruption checks and proactive correction	Weekly	Monthly
	Identify performance bottlenecks and Improve Performance	Monthly	Quarterly
Backup Strategy			
	Backup Strategy Formulation	Yes	Yes
	Setup and installation of Advanced backup and recovery mechanisms	Yes	Yes
	Verification of OnLine Backup	Weekly	Monthly
	Verification of External-Media Backup	Monthly	Quarterly
Disaster Recovery			
	Recovery from Online Backup	Yes	Yes
	Restore from Media	Yes	Yes
	Point-in-time recovery	Yes	Yes
Oracle standby on Separate Server			
	Standby Database creation on separate server	Yes	No
	Coding Standby database Refresh Scripts	Yes	No
	Scheduling Standby database Refresh Actions	Yes	No
	Maintain Standby database	Yes	No
	Monitor Standby database	Yes	No
Storage Management			
	Segment space management	Monthly	Quarterly
	Tablespace, Datafile storage optimization/re-allocation	Monthly	Quarterly
	Table and Index storage optimization	Weekly	Monthly
	Oracle disk architecture and disk load balancing	Yes	No

Ongoing - Oracle SQL Tuning	Yes	Yes
Documentation	Monthly	Yearly

		Valid DBA Contract	
Additional DBA Services	Unit	Price	
			Gold
			Silver
Discounts on Additional DBA Services			50%
Database Audit/Problem Resolution Pricing	Per Session		
Install Oracle Server	Per Server		
Install Oracle Client	Per Client		
Backup and Recovery Services	Bundle		
Advanced Installation Services	Per Server		
Performance Fine Tuning Pricing	Per Session		
Storage Optimization	Per Session		
Database Re-design with Advanced Architecture	Per Server		
Note: These are additional services that are requested by customers in addition to our obligations			
Example of Events that could require Additional Services			
1. The Server is formatted and Windows is re-installed			
2. The Server Operating System is upgraded to newer Version			
3. Current Server needs to be replaced with a new Server			



www.mds.com.sa

info@mds.com.sa

أنظمة البيانات الحديثة
 المملكة العربية السعودية
 جدة - طريق المدينة - مركز الخليج
 الدور الرابع - مكتب 407
 ص.ب 32764 جدة 21438
 هاتف : + 966 2 6647461
 فاكس : + 966 2 6671039